

Pakiety jednorazowe

	Wsparcie	Wsparcie i rozwój
Usługi utrzymania działania systemu	✓	✓
Priorytetowa obsługa zgłoszeń	✗	✗
Rozliczenie kwartalne	✗	✗
Dostęp do systemu zgłaszania błędów	✗	✗
Przeniesienie godzin na następny kwartał	✗	✗
Pakiet krótkich porad	✗	✗
Skrócony czas reakcji w okresach krytycznych (podatek VAT, ZUS, podatek dochodowy)	✗	✗
Prace nad wdrożeniami nowych rozwiązań w ramach aktualnych modułów rozliczane z godzin abonamentu	✗	✓
Prace programistyczne przy utrzymaniu rozwiązań w ramach wdrożonych modułów rozliczane z godzin abonamentu	✗	✓
Pakiet krótkich porad	✗	✗
Skrócony czas reakcji w okresach krytycznych (podatek VAT, ZUS, podatek dochodowy)	✗	✗
Prace nad wdrożeniami nowych rozwiązań w ramach aktualnych modułów rozliczane z godzin abonamentu	✗	✓
Prace programistyczne przy utrzymaniu rozwiązań w ramach wdrożonych modułów rozliczane z godzin abonamentu	✗	✓
Prace programistyczne przy utrzymaniu rozwiązań w ramach wdrożonych modułów rozliczane z godzin abonamentu	✗	✗
Prace nad wdrożeniami nowych modułów rozliczane z godzin abonamentu	✗	✗
Prace programistyczne przy tworzeniu rozwiązań związanych z wdrażaniem nowych modułów rozliczane z godzin abonamentu	✗	✗
Prowadzenie zlecanych analiz potrzeb i analiz przedwdrożeniowych rozliczane z godzin abonamentu	✗	✗
Czas realizacji w dni robocze	✗	✗