

Poznaj nasze usługi i ich korzyści dla Ciebie

Pakiety kwartalne

	Wsparcie		Wsparcie i rozwój	
	Standard	Premium	Standard	Premium
Usługi utrzymania działania systemu	✓	✓	✓	✓
Priorytetowa obsługa zgłoszeń	✓	✓	✓	✓
Rozliczenie kwartalne	✓	✓	✓	✓
Dostęp do systemu zgłaszania błędów	✓	✓	✓	✓
Przeniesienie godzin na następny kwartał	✗	✓	✗	✓
Pakiet krótkich porad	✗	✗	✗	✓
Skrócony czas reakcji w okresach krytycznych (podatek VAT, ZUS, podatek dochodowy)	✗	✓	✗	✓
Prace nad wdrożeniami nowych rozwiązań w ramach aktualnych modułów rozliczane z godzin abonamentu	✗	✗	✓	✓
Prace programistyczne przy utrzymaniu rozwiązań w ramach wdrożonych modułów rozliczane z godzin abonamentu	✗	✗	✓	✓
Prace nad wdrożeniami nowych modułów rozliczane z godzin abonamentu	✗	✗	✗	✓
Prace programistyczne przy tworzeniu rozwiązań związanych z wdrażaniem nowych modułów rozliczane z godzin abonamentu	✗	✗	✗	✓
Prowadzenie zlecanych analiz potrzeb i analiz przedwdrożeńiowych rozliczane z godzin abonamentu	✗	✗	✗	✓
Czas realizacji w dni robocze	3 dni	2 dni	3 dni	2 dni

Najczęstszy wybór

* (podatek VAT, ZUS, podatek dochodowy);

** rozliczane z godzin abonamentu